

METHODOLOGIE DE CO-DÉVELOPPEMENT POUR LES PME

CAP 'TRONIC
SACLAY- 22 JUIN 2005

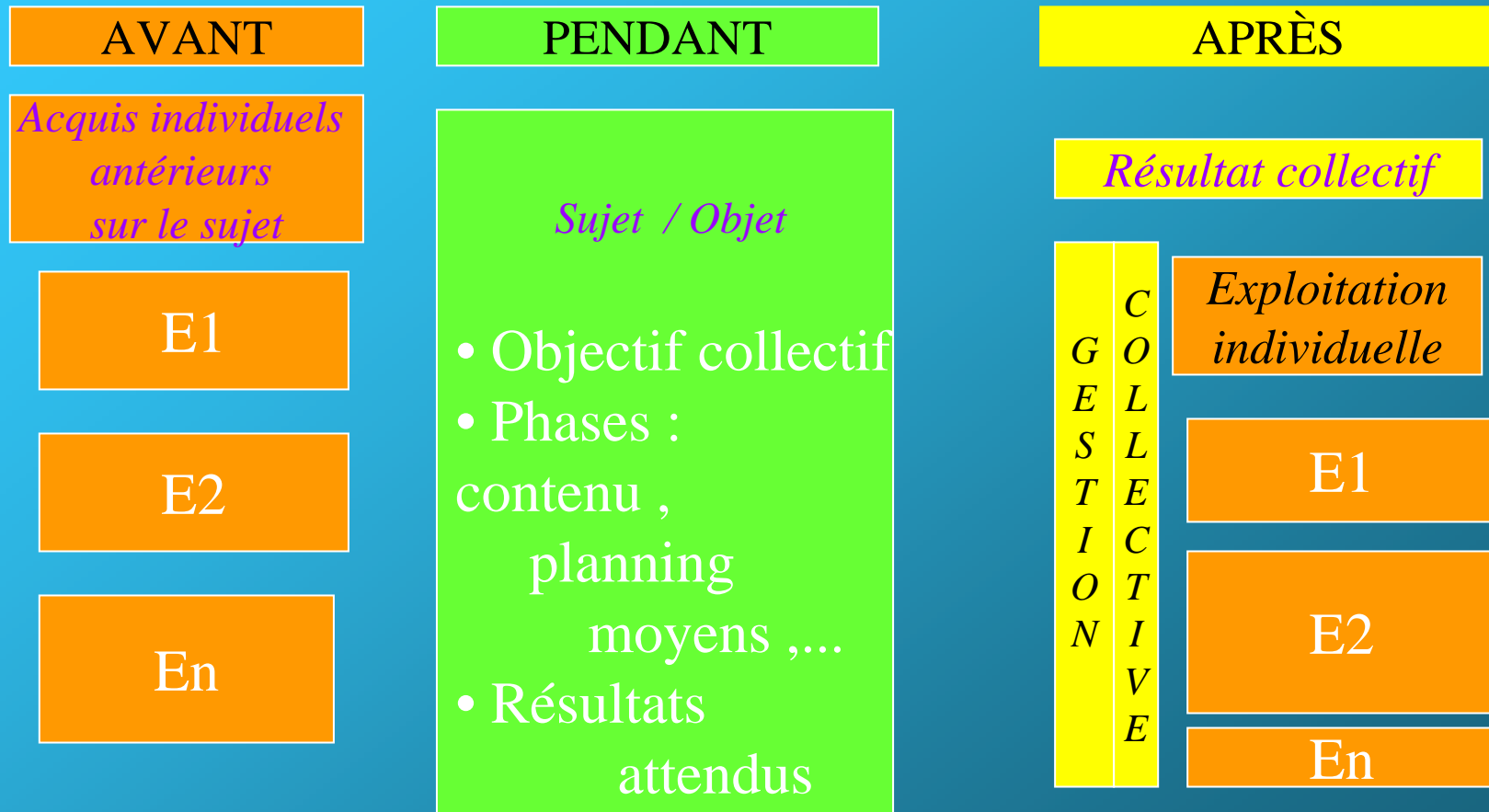
Le projet multipartenaires

- Le projet :
 - Associe plusieurs partenaires,
 - Réalise en **coopération**, une action en vue d 'obtenir, **ensemble**, un ou des **résultats**
 - Détermine l 'exploitation de **tout ou partie du résultat, chacun** pour le développement de son **business privatif**

TYPES DE PROJETS

- Exemples de projets incorporant plusieurs PME:
 - Associer pour le co-développement d'un nouveau procédé : équipementier, industrie qui mettra en œuvre le procédé, fournisseurs de consommables, acheteur du produit élaboré
=> aides possibles Europe : Craft, Eurêka, ADEME, Régions
 - Faire réaliser une étude en commun avec faisabilité chez quelques participants : Veille intelligence économique, Approche sécurité pour des entreprises de même type de risques, démonstration procédé => Actions collectives (DRIRE, ADEME, Régions...)

LE PROJET MULTIPARTENAIRES



SPÉCIFICITÉS DU PROJET MULTIPARTENAIRES

- Difficultés liées aux **représentations collective/individuelle** du projet
 - Se projeter dans un futur avec Propriété industrielle collective issue du projet / exploitation individuelle d'un résultat du projet
 - Maîtriser des risques multiples et variés : confidentialité, concurrence, complémentarité, retour sur investissement
 - Établir un Cahier des charges pour un objectif qui convient à tous (large) mais avec budget maîtrisé

MÉTHODE SPÉCIFIQUE AIDER EN PHASES CRITIQUES

(1)

- Donner à voir un possible en phase d 'exploitation : **gérer** la Propriété Industrielle **collective / individuelle**
- Donner à voir qu 'une gestion collective du projet est possible : désigner un **mandataire** des actions collectives + **règles de gestion**
- => *la plupart du temps ceci suffit à déclencher le projet*

MÉTHODE SPÉCIFIQUE AIDER EN PHASES CRITIQUES (2)

- Si la coopération est plus critique, l'objet du projet collectif plus flou, à définir
 - Mettre en oeuvre une méthode très approfondie pour **construire la confiance** entre les partenaires et **faire émerger ensemble** une vision des aspirations et des risques : un possible

DONNER A VOIR L'EXPLOITATION FUTURE DES RÉSULTATS DU PROJET

- Construire le spectre des possibles
- Exprimer clairement les champs privatifs



COMME POUR TOUS LES PROJETS ASSISTANCE AU MONTAGE

- Définir l 'objectif commun
- Décrire les taches à réaliser
- QQQOC
- Budget et plan de financement
- Règles de gestion du projet
- Présenter l 'exploitation des résultats

PENDANT LA GESTION DU PROJET

- Assistance, sous mandat, des partenaires pour :
 - Recevoir, les fonds d'aide au projet,
 - Passer pour le compte du groupe, commandes et sous-traitances
 - Administrer le projet (réunions, compte-rendu d'avancement, rapports à destination des organismes d'aide,...)
 - Effectuer les démarches de protection de la PI collective
 - Et toute autre mission spécifique

LORS DE LA CONCLUSION DU PROJET

- Assistance au groupe pour la gestion de la PI collective
 - Propriété de la PI élaborée au cours du contrat
 - Re-positionnement par rapport aux antérieurs privés
 - Élaboration de la stratégie globale d'exploitation (intra-groupe / extra-groupe)
 - Élaboration du schéma d'exploitation de la PI :
fonctionnalités / domaines / zones géographiques

APRÈS LA FIN DU PROJET

- Assistance, sous mandat, au propriétaire, pour la gestion de la PI partagée
 - Contrôle du paiement des annuités globales et répartition entre propriétaires
 - Licences intra-groupe , Licences extra-groupe , suivi des redevances, collecte et répartition

1

CONSTRUIRE LA CONFIANCE
EN MÊME TEMPS
QUE LE PROJET :
La Méthode PAT Miroir®

Contact

Anne Baleix

DIVERGENT SA

Centre de transfert de technologie

Universités - industrie

60 200 COMPIÈGNE

tél : 06 11 75 43 04

anne.baleix @utc.fr

LA MÉTHODE PAT Miroir®

Plus de détails ci-après

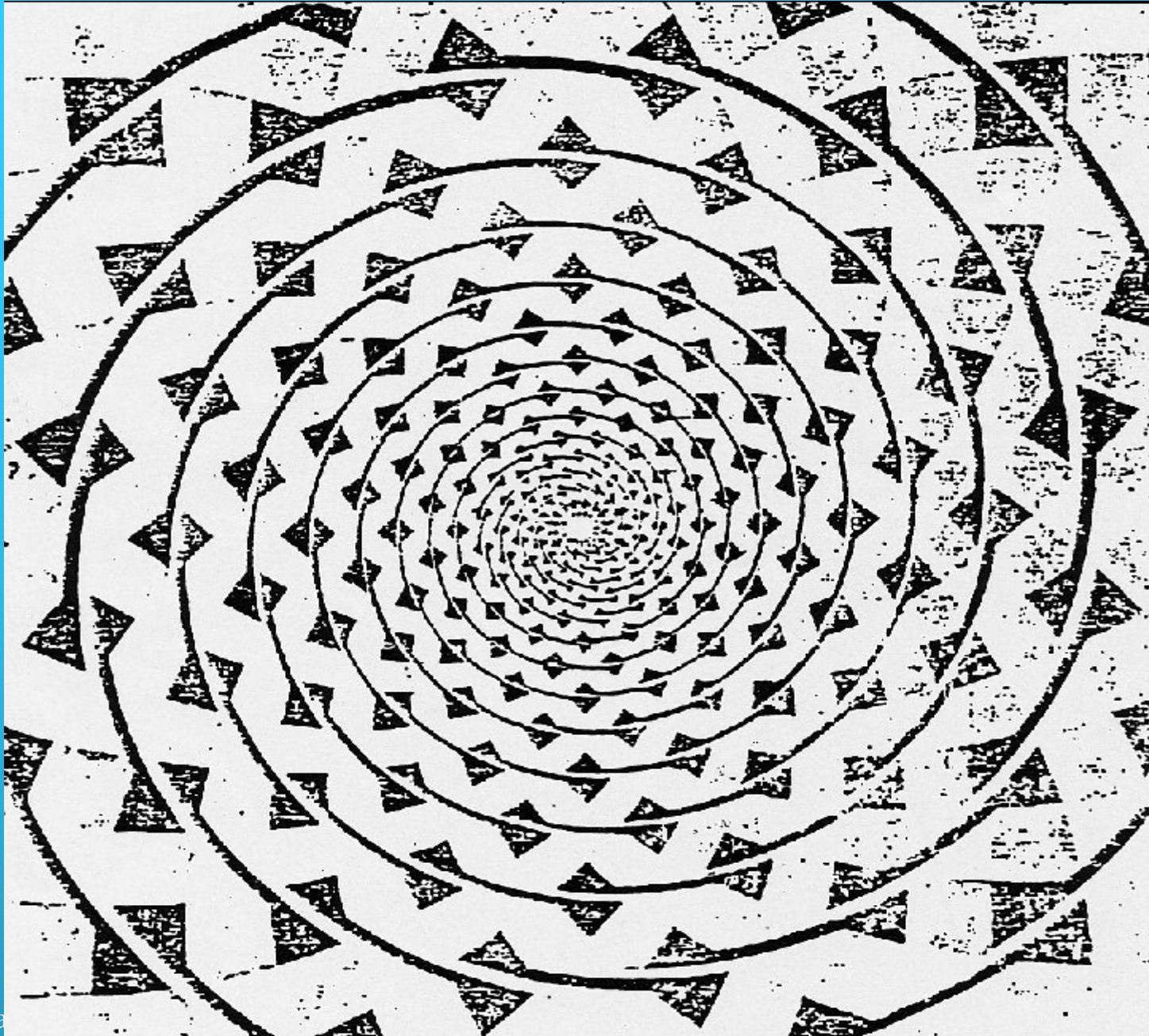
« L' ART DE TRAVAILLER
ENSEMBLE -
PARTENARIAT et
COOPÉRATION »
du flou à la confiance

Dans le flou

C'est évident !

? La même évidence
pour chacun ?





Confiance ?

- un capital accumulé, dans notre **histoire commune** avec une autre personne, de **prise de risques** réussies ou échouées,
- ceci définit l'état de la relation qui permet ou non de **prendre**, ensemble, un certain niveau de **risques**, pour l'avenir.
- le **fonds commun d'évidence**, **partage d'histoire commune** - bases de la confiance

Le technique et l'humain !

- Dans la vie, le technique et l'humain se côtoient, interagissent
 - Le bouc émissaire ! c'est facile mais cela laisse le problème inchangé
- => une prise de conscience commune permet de motiver en trouvant la place propre, pour l'action dans un ensemble partagé, pour les personnes et pour les choses

La réalité ?

- Un enchevêtrement de problèmes simples, compliqués, complexes => problèmes « épineux »
 - **simples**: faciles mais ne pas oublier
 - **compliqués** : expertise, formation spécifique
 - **complexes** : seulement résolus par la coopération de plusieurs acteurs, même très experts

Partenariat ?

- objectifs partagés
- création conjointe, complémentarité
- apprentissage mutuel, respect
- élargissement des moyens d'action
- évaluation partagée des résultats
- partage des bénéfices

COOPÉRATION UN VRAI DILEMME

	COOPÉRATION	NON COOPÉRATION
e1		JE , TU
e2	JE	TU
e3	TU	JE
e4	JE , TU	

COOPÉRATION

- A long terme, les gains de la coopération sont supérieurs aux gains de la non coopération
- La coopération est un processus non stable /
La non-coopération est un processus stable
=> il faut trouver des moyens artificiels pour construire la coopération durable

COOPÉRATION !

Selon le jeu des revenus et des pertes, les acteurs ont :

- l' **ATTRAIT** de coopérer
- la **PEUR** d'être trahi
- la **TENTATION** de trahir

C'est la base du comportement **HUMAIN**

Constat

Dans le flou

- l'évidence non partagée
- le manque d'histoire commune
- le technique et l'humain qui s'enchevêtrent
- le partenariat difficile à établir
- l'instabilité de la coopération

Faire fonctionner la coopération

- renforcer la confiance par le fonds commun d'évidence
- se donner un moment pour le construire ensemble, avec une méthode

la Méthode P.A.T.-Miroir ©

Auteurs: G. LE CARDINAL, JF. GUYONNET, B. POUZOULLIC

la démarche (1)

Une approche « système » :

- *un « projet »*
- *des « acteurs »*
- *des « interactions »*

la démarche (2)

Une approche par les « ressentis » :

- *des « **peurs** » : facteurs de régression*
- *des « **attraits** » : facteurs de progression*
- *et des « **tentations** » : facteurs de transgression...*

la démarche (3)

Les « tentations » :

- *les risques du projet*
- *les hors-jeux explicites*
- *le système de valeurs implicite*

la démarche (4)

« **Peurs** », « **Attraits** », « **Tentations** »

ou comment :

- *expliciter l'implicite*
- *objectiver le subjectif*
- *donner la parole au vécu*

la démarche (5)

- *Faire travailler les intéressés en groupe, avec une **méthode** structurée,*
- *construire ensemble un projet affiché, en miroir, grâce au logiciel*
- *exprimer les ressentis (humains), les classer*
- *structurer la réflexion commune : les thèmes incontournables (technique et humain)*
- *en déduire des préconisations concrètes communes (technique et humain)*

le séminaire PAT Miroir (1) présentiel ou en tache de fonds

DEFINIR

- * Projet
- * Acteurs



	X	Y	Z
X			
Y			
Z			

Tableau des Intéractions entre
acteurs

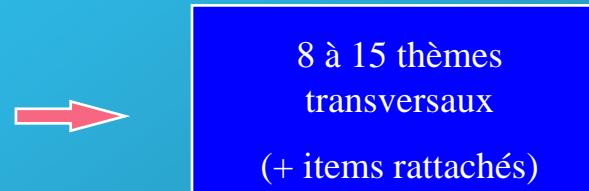
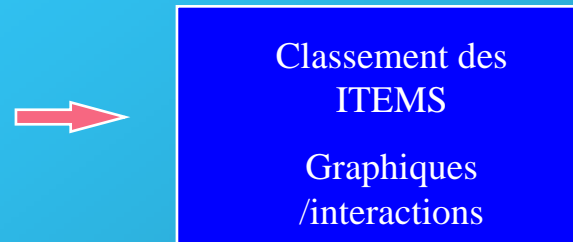


Faire exprimer les PAT
dans les interactions
=> Liste de 300 à 1 500 ITEMS

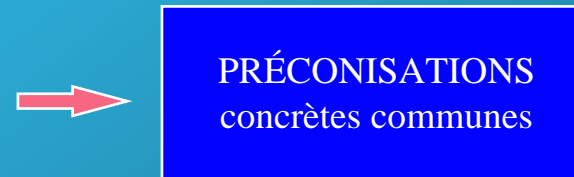
le séminaire PAT Miroir (2)

Présentiel

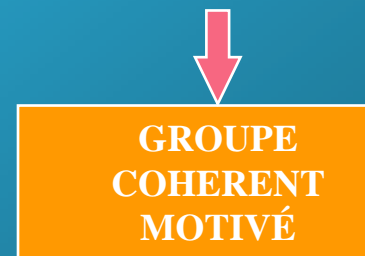
NOTATION INDIVIDUELLE



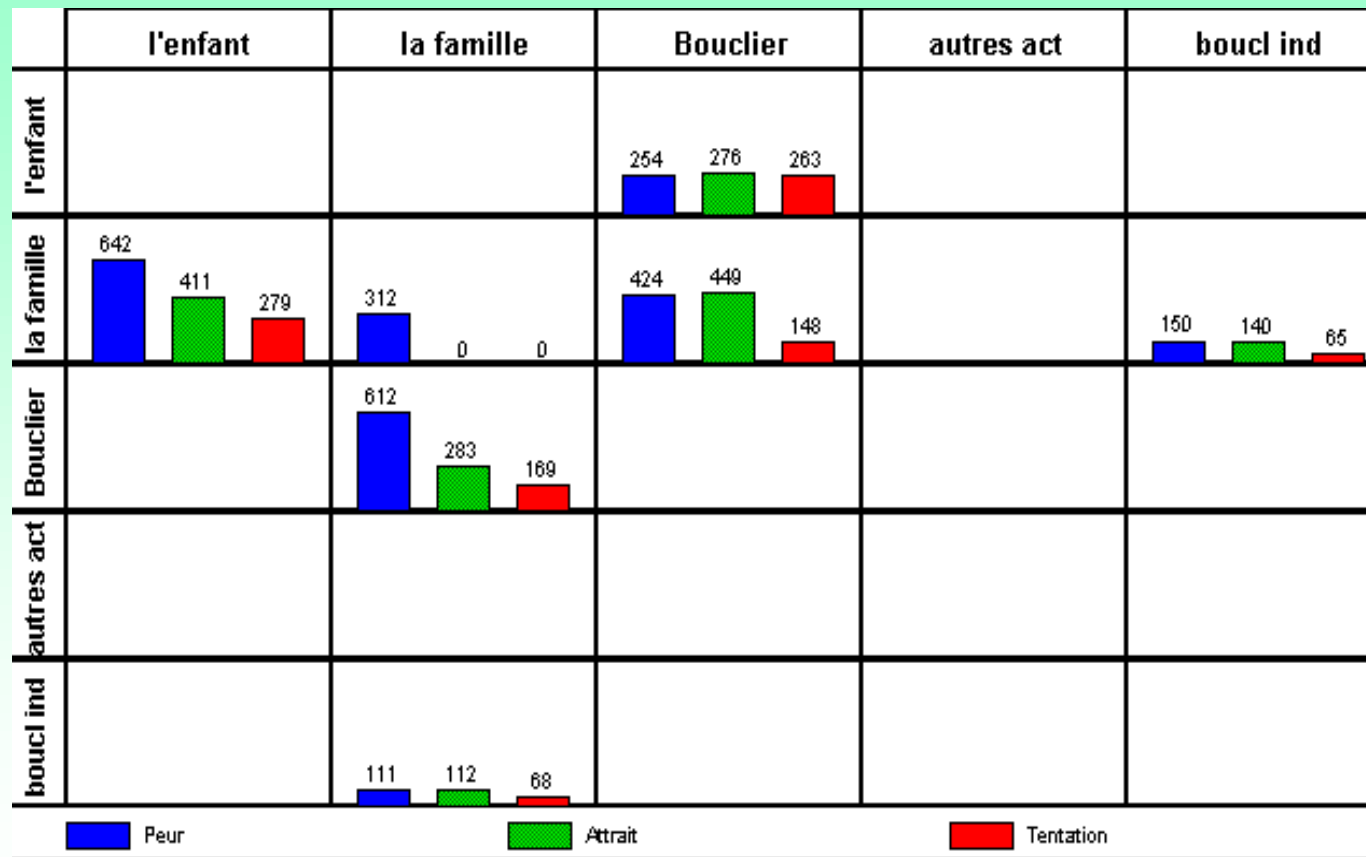
ELABORER
ENSEMBLE DES
PRÉCONISATIONS



SUIVRE
la mise en
oeuvre



Graphe du projet le Bouclier



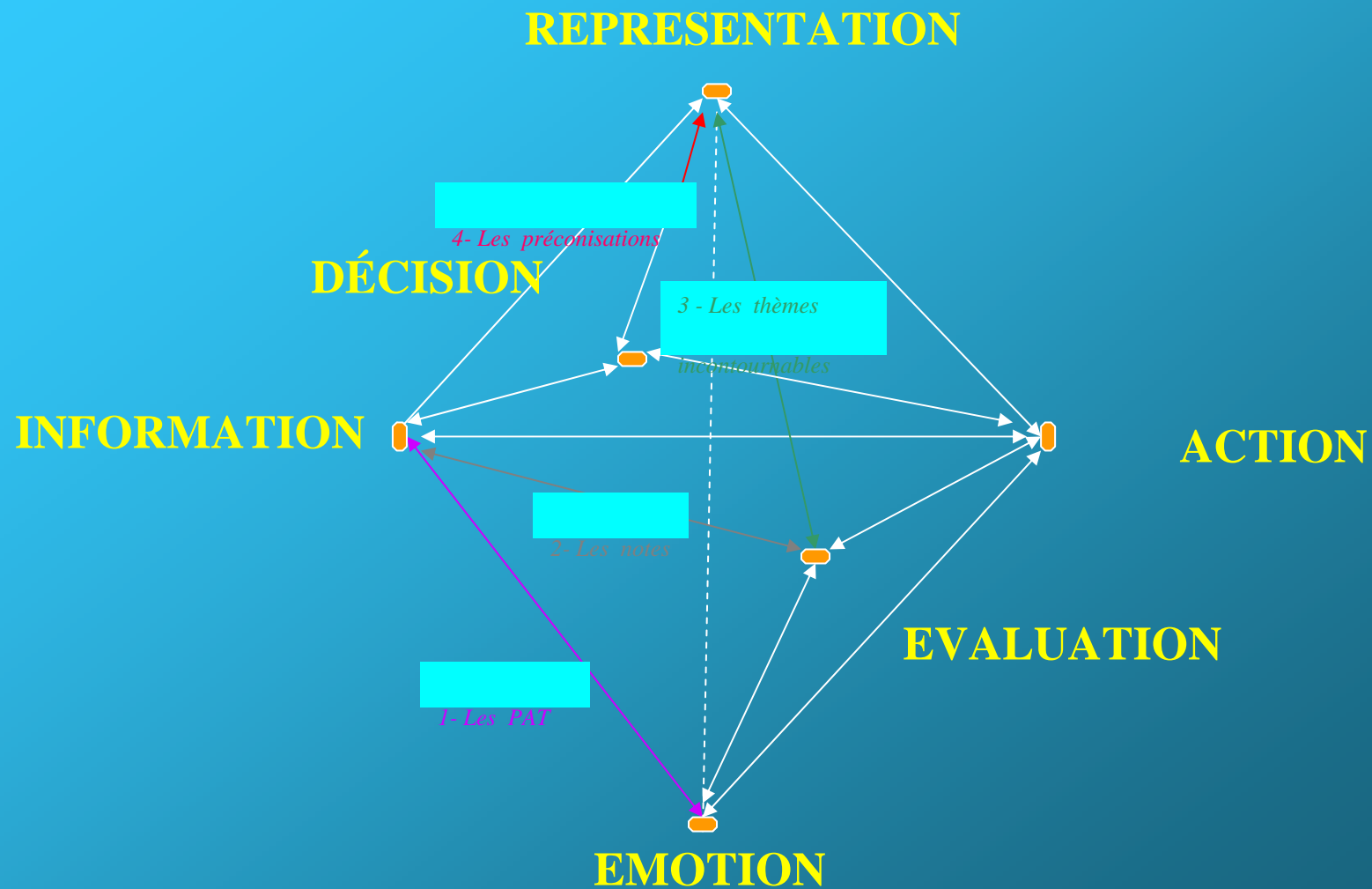
20

G. LE CARDINAL UTC-COSTECH

INTERPRÉTER

- Une interaction confiante comporte peu de Peurs, beaucoup d'Attraits et peu de Tentations (histogramme en cloche)
- Si l'histogramme est inversé, pour améliorer la confiance dans l'interaction entre acteurs, agir pour faire baisser les peurs, augmenter les attraits et décourager les tentations
- => *les améliorations sont exprimées par le groupe quand il formule les préconisations seul ou avec un appui d'expert.*

PROCESSUS COGNITIFS AU SEIN D'UN ACTEUR



le résultat

une forte mobilisation pour le projet

Une bonne cohérence des acteurs

Une auto-organisation facilitée

MISE EN ŒUVRE

- Par des consultants certifiés - 250 interventions
- Exemples d 'intervention « développement de la confiance »
 - Fusion d 'entreprise , créer la confiance entre équipes de culture différentes
 - Sécurité : réactivité d 'intervenants multiples sur même site
 - Action collective dans un environnement complexe : cadrage du sujet collectif et des actions individuelles
 - Ouverture du capital
 - Automatisation d 'un module
 - Mobilisation de plusieurs équipes pour la mise en place d 'un dossier de suivi informatisé
 - La violence en établissement scolaire - que faire ?

POUR EN SAVOIR PLUS

- Le site :
 - www.utc.fr/pat-miroir/
- Le livre :
 - LA DYNAMIQUE DE LA CONFIANCE ,
Construire la coopération dans les projets
complexes - Gilles LE CARDINAL, Jean-
François GUYONNET, Bruno POUZOULLIC,
Ed DONOD

Contact

Anne Baleix

DIVERGENT SA

Centre de transfert de technologie

Universités - Industrie

60 200 COMPIÈGNE

anne.baleix@utc.fr

www.divergent.fr

tél : 06 11 75 43 04